

# Kristallklare Durchsagen für Sicherheit beim Ski-Erlebnis.

Das Skigebiet Snow Space Salzburg setzt in seinem Corona-Präventionskonzept auf vernetzte Audiolösungen.



## Kunde/Anwender:

Snow Space Salzburg  
(Ski Amadé)

## Niederlassung:

Salzburg, Österreich

## Branchensegment:

Tourismus

## Applikation:

Audio

## Axis Partner:

feratel media technologies  
AG

## Anforderung

Snow Space Salzburg gehört zu den größten und vielfältigsten Skigebieten in Österreich. Infolge der Coronapandemie wurde ein detailliertes Präventionskonzept mit umfassenden Sicherheitsmaßnahmen für die Skisaison 2020/2021 benötigt. Um die Besucher auch per Lautsprecherdurchsage effektiv über Abstände, Mund-Nasenschutz-Regelung und die maximale Personenanzahl in geschlossenen Bereichen zu informieren, waren die Verantwortlichen auf der Suche nach einfach integrierbaren, vernetzten und vor allem zukunftssicheren Audiolösungen.

## Lösung

Um die Gäste über die aktuell geltenden Hygieneregulungen im Skigebiet rund um Flachau, Wagrain und St. Johann aufzuklären, installierte Snow Space Salzburg in Zusammenarbeit mit seinem langjährigen Telekommunikations- und Medienpartner feratel im Herbst 2020 elf AXIS C1310-E Network Horn Speaker und fünf AXIS C8033 Network Audio Bridge.

Die IT-Verantwortlichen des Skigebiets entschieden sich für die Audio-Bridges, um vorhandene, analoge Audiolösungen, die bisher zum Abspielen von Musik und einfachen Mikrofondurchsagen verwendet wurden, aufzurüsten. Snow Space installierte die Lautsprecher und Audio-Bridges an Gebäuden im Parkplatz- und im Kassenbereich, um den Besuchern direkt beim Eintritt zum Skigebiet alle wichtigen Informationen zum Präventionskonzept zu übermitteln.

## Ergebnis

Die dreiwöchige Installationsphase sowie Inbetriebnahme der Audiolösungen verliefen völlig reibungslos. Als erfahrener, touristischer Gesamtlösungsanbieter leistete feratel erste Konfigurationshilfe und gab eine kurze Einschulung zu den neuen Funktionen, wie z. B. dem Einspielen von neuen Audiodateien. Die Rückmeldung zu den Lösungen ist nach fast einem Jahr Betrieb durchgehend positiv: Snow Space Salzburg schätzt vor allem die gute Audioqualität der Lautsprecher sowie die einfache und mobile Bedienung der Lösungen.



Snow Space Salzburg gehört zu den größten Skigebieten in Österreich und verbindet seit 2018 die drei Skiorte Flachau, Wagrain und St. Johann. Insgesamt kommt das abwechslungsreiche Skigebiet, das Teil der Dachmarke Ski Amadé ist, damit auf 145 Pistenkilometer. In den Wintermonaten sind ca. 450 Mitarbeiter bei den Bergbahnen in Flachau, Wagrain und St. Johann beschäftigt und sorgen täglich für ein unvergessliches Wintersporterlebnis. Pro Jahr zählt Snow Space Salzburg rund 2,5 Millionen Besucher.

### **IP-Audiolösungen als Teil des Corona-Präventionskonzepts**

Snow Space Salzburg legt dabei nicht nur Wert auf nachhaltigen Skitourismus, sondern auch auf digitale Lösungen, die das Erlebnis der Besucher weiter verbessern sollen. Beispielsweise setzt das Skigebiet schon seit Jahren auf digitales Besucherstrommanagement, Online-Ticketing und ein zentrales Panoramasystem der Pisten. Für letzteres arbeitet das Skigebiet schon seit über 25 Jahren erfolgreich mit seinem Telekommunikation- und Medienpartner feratel zusammen. Die feratel media technologies AG, mit Firmensitz in Innsbruck, ist ein touristischer Gesamtlösungsanbieter, der neben dem klassischen Panoramafernsehen, das in TV-Stationen in ganz Europa ausgestrahlt wird, beispielsweise die weltweite Verbreitung von HD-Panorama-Livestreamings von rund 400 Standorten bereitstellt.

Im Zuge des Corona-Präventionskonzepts der Wintersaison 2020/21 lag es für Snow Space Salzburg daher auf der Hand auch in dieser dynamischen und beispiellosen Situation auf digitale Lösungen zu setzen.

„Die aktuelle Situation rund um COVID-19 stellt den gesamten Wintertourismus vor neue Herausforderungen“, erklärt Wolfgang Hettegger, CEO von Snow Space Salzburg. „Damit der Skisport, in Anbetracht dieser besonderen Lage, unter größtmöglicher Sicherheit erfolgen kann, trifft Snow Space Salzburg fortwährend akribische Vorkehrungen. Wir setzen unter anderem auf eine proaktive Kommunikation sämtlicher Maßnahmen.“

Um die Besucher über geltende Abstände, Mund-Nasenschutz-Regelungen und die maximale Personenanzahl in geschlossenen Bereichen – auf Deutsch und

Englisch – zu informieren, waren die Verantwortlichen deshalb auf der Suche nach einfach integrierbaren, zentral vernetzten und vor allem zukunfts-sicheren Audiolösungen. Der Gedanke auf Audiolösungen zu setzen war so einfach wie einleuchtend: Audionachrichten lassen sich schwerer ignorieren oder ausblenden als schriftliche Warn- und Sicherheitshinweise auf Schildern.

### **Lautsprecher und Audio-Bridges im Parkplatz- und Kassenbereich**

Fündig wurde Roland Bliem, IT-Beauftragter bei Snow Space Salzburg, bei dem langjährigen Partner feratel, der bereits ein zentrales, kamerabasiertes Personenzählungssystem in anderen Skigebieten umgesetzt hatte. In diesen Systemen war eine Audiobenachrichtigungsfunktion schon integriert – als Hinweisgeber für das Erreichen der maximalen Personenanzahl in einem Raum.

Eine reine Audiolösung für ein Skigebiet anzubieten, war demnach nur ein kleiner Entwicklungsschritt. Helmuth Felber, zuständig für den technischen Vertrieb und Audiolösungen bei feratel, erinnert sich: „Bei Snow Space Salzburg ging es darum, automatische Start- und Stoppzeiten für die Benachrichtigungen festzulegen. Außerdem sollten die Nachrichten in festgelegten Intervallen von zehn Minuten abgespielt werden. Zu guter Letzt sollte das System auch über das Smartphone von unterwegs aus bedienbar sein. Alles in allem also ein sehr schönes und spannendes Projekt für uns“.

Da im Skigebiet schon einige ältere, analoge Sprechanlagen vorhanden waren, die in der Vergangenheit vor allem für musikalische Beschallung und einfache Live-Mikrofondurchsagen verwendet wurden, war auch die Aufrüstung der vorhandenen Technik ein wichtiger



„Die dreiwöchige Installationsphase sowie Inbetriebnahme der Audiolösungen verliefen völlig reibungslos. Die Axis-Lautsprecher haben dazu sicher ihren Teil beigetragen.“

Roland Bliem, IT-Beauftragter bei Snow Space Salzburg.

Faktor im Projekt. Snow Space Salzburg und feratel entschieden sich daher für elf neue AXIS C1310-E Network Horn Speaker und fünf AXIS C8033 Network Audio Bridges, um die analogen Lautsprecher aufzurüsten und mit dem restlichen System zu vernetzen. Die Lautsprecher und Audio-Bridges wurden im Parkplatz- und Kassenbereich an den Gebäuden und Kassenhäuschen installiert, um Besucher direkt beim Eintritt ins Skigebiet auf alle wichtigen Informationen zum Präventionskonzept aufmerksam zu machen.

### Dreiwöchige Installationszeit erlaubte Start zur Wintersaison 2020/21

Die Idee einer Audiolösung für Sicherheitsdurchsagen kam zuerst im frühen Herbst 2020 auf. Die Umsetzung musste daher zügig vorstattengehen, damit die Besucher bereits in der Wintersaison 2020/21 von der Lösung profitieren konnten. Die einfach zu realisierende Netzwerkeinbindung der Axis-Lautsprecher war deshalb ein absoluter Pluspunkt. Da überall im Skigebiet bereits ein Netzwerk vorhanden war, konnten die Lautsprecher innerhalb von nur drei Wochen installiert werden.

Darüber hinaus überzeugten die Axis-Lautsprecher durch ihre zentralisierte Steuerung, die Intervallfunktion und die hervorragende Audioqualität, die weit über das Gelände – und für die Gäste in der Nähe der Lautsprecher trotzdem angenehm – zu hören ist. Auch die mobile Remote-Bedienung über das Smartphone, mit dem die Mitarbeitenden von Snow Space Salzburg ganz komfortabel die Aktivierung oder Deaktivierung der Anlage oder die Anpassung der Intervallzeiten vornehmen können, war ein Grund für die Wahl der Axis-Lösungen. Grundsätzlich war die Integration in ein bestehendes System für Snow Space Salzburg von Bedeutung, da den Mitarbeitenden das Benutzerinterface von feratel bestens bekannt war und die Lösung für sie damit einfach zu bedienen war.

### Sturmwarnungen und Sicherheitsdurchsagen langfristig geplant

„Die dreiwöchige Installationsphase sowie Inbetriebnahme der Audiolösungen verlief völlig reibungslos“, erzählt Roland Bliem. „Als zuverlässiger Partner unterstützte uns feratel bei der ersten Konfiguration und gab uns eine kurze Schulung zu den neuen Funktionen, wie z. B. dem Einspielen von neuen Audiofiles. Von da an konnten wir das System allein betreiben.“ Grundsätzlich ist Snow Space Salzburg mit der Einhaltung der Regelungen und Maßnahmen durch die Gäste sehr zufrieden. „Die Axis-Lautsprecher haben dazu sicher ihren Teil beigetragen“, so Roland Bliem.

Die Lautsprecher werden nach Ende der Pandemielage keinesfalls obsolet. Eine sinnvolle Nachnutzung ist bereits jetzt angedacht: Längerfristig sollen sie für allgemeine Wetterinformationen, Sturmwarnungen und verschiedene Sicherheitsdurchsagen Verwendung finden. Kurz- und mittelfristig nutzt das Skigebiet die Audiolösungen für Werbebotschaften – dieser Anwendungsfall wurde bereits in der Sommersaison 2021 erfolgreich umgesetzt. Zusätzlich arbeiten feratel und Snow Space Salzburg noch an weiteren Projekten, die u. a. eine Erneuerung der Webcams, beinhalten soll. Die Hornlautsprecher und Audio-Bridges sind damit eine Investition in die Zukunft und die fortschreitende Digitalisierung des (Ski-)Tourismus.



# Über Axis Communications

Axis ermöglicht eine smarte und sichere Welt durch die Entwicklung von Netzwerk-Lösungen. Diese bieten Erkenntnisse, um die Sicherheit und Geschäftsmethoden zu verbessern. Als Technologieführer im Bereich Netzwerk-Video bietet Axis Produkte und Dienstleistungen für die Videoüberwachung/-analyse und Zutrittskontrolle sowie Sprechanlagen und Audiosysteme. Das 1984 gegründete schwedische Unternehmen beschäftigt mehr als 3.800 engagierte Mitarbeiter in über 50 Ländern. Gemeinsam mit seinen Partnern auf der ganzen Welt bietet das Unternehmen kundenspezifische Lösungen an.

Weitere Informationen über Axis finden Sie unter [www.axis.com](http://www.axis.com)

**Erfahren Sie mehr über die Lösungen von Axis unter [www.axis.com](http://www.axis.com)**  
**Finden Sie einen Händler für Axis-Produkte und -Lösungen unter [www.axis.com/where-to-buy](http://www.axis.com/where-to-buy)**