



feratel è caratterizzata da eccellenti tecnologie e decenni di know-how nelle telecomunicazioni e in sistemi di destination management (DMS). La creazione di un valore aggiunto e il successo dei nostri clienti comuni stanno alla base nel nostro programma partner. Ciò è assicurato da tecnologie all'avanguardia, una concentrazione di know-how e un intenso scambio di informazioni. Diventando partner di feratel o premium partner di feratel nell'ambito del nostro programma di certificazione è possibile differenziarsi da altre agenzie assicurandosi così numerosi vantaggi e beneficiando in termini di informazioni, supporto e fino al marketing. In questo modo i clienti potranno sfruttare una collaborazione intensa e fatta su misura sulle loro esigenze garantendo così benefici per tutti e il massimo grado di soddisfazione!



### **Presupposti**

Come partner feratel avete già realizzati tre interfacciamenti con Deskline® e conoscete le nostre interfacce da almeno due anni. Nell'ambito dei dati implementati da Deskline® utilizzate già i dati delle strutture ricettive, le manifestazioni e le informazioni generali come dati base sulle pagine internet dei clienti e per la funzione "Ricerca e prenota" i link da noi generati.

### **I Vostri vantaggi**

Sarete regolarmente informati sulle nuove funzionalità delle interfacce (documentazione). Il vostro supporto avviene tramite e-mail da parte del responsabile del prodotto e dall'assistenza per l'interfacciamento. Come partner feratel sarete nominati nei nostri contatti commerciali e nelle nostre consulenze. Inoltre sarete presenti sulla nostra pagina b2b con il Vostro logo e una breve descrizione del Vostro servizio in relazione all'interfacciamento con Deskline®.



## **Presupposti**

Come feratel partner premium avete già realizzati otto interfacciamenti con Deskline® e le pagine dei Vostri clienti. Inoltre conoscete le nostre interfacce Deskline® da almeno cinque anni e possedete referenze pluriennali di progetti che utilizzano con successo tutti i standard di interfacciamento in tutti i dettagli andando anche oltre il semplice collegamento e

rappresentazione dei dati basi importate da Deskline®. Con la implementazione completa dell'interfaccia Deskline® utilizzate tutte le funzioni che Deskline® mette a disposizione (incl. Cerca e Prenota). Come partner premium implementate inoltre in tempi breve le funzionalità nuove dell'interfaccia garantendo in questa maniera tutti i vantaggi ai nostri comuni clienti.

## **I Vostri vantaggi**

Oltre ricevere regolarmente informazioni sulle funzionalità nuove dell'interfacciamento sarete informati anche sulle novità ancora in programmazione. Sulla base delle nostre releasenote di Deskline® potete come partner premium elaborare insieme con i Vostri clienti proposte da implementare in futuro sulle pagine web e suggerire ai clienti le future funzionalità da inserire. In caso di chiarimenti potete naturalmente contattare il Vostro consulente tramite e-mail o telefono. Le Vostre richieste da partner premium saranno trattate con priorità. Inoltre sarete presenti sulla nostra pagina b2b con il Vostro logo e una descrizione del Vostro servizio in relazione all'interfacciamento con Deskline® elencando anche i Vostri progetti di riferimento.