

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

### **ALLGEMEIN**

Kaufgegenstand bzw. Dienstleistungen gemäss unseren schriftlichen Bestätigungen. Für den Geschäftsverkehr zwischen feratel Schweiz AG und dem Käufer gelten ausschliesslich die nachstehenden Bedingungen. Diese Bedingungen sind verbindlich, auch wenn darauf nicht besonders Bezug genommen wird.

### **DESIGN UND TECHNISCHE DATEN**

Wir behalten uns Design- und technische Änderungen vor die die Funktion und Qualität des Produkts verbessern resp. dem technischen Fortschritt und neuen Standards dienen.

### **DATENSICHERUNG**

Datensicherung ist in jedem Fall im Kompetenzbereich des Kunden, insbesondere wenn Reparaturen an Ihren Systemen oder Geräten vorgenommen werden müssen. feratel Schweiz AG haftet in keinem Fall bei Datenverlust.

### **LIEFERFRIST**

Gemäss Auftragsbestätigung.

Die von uns bestätigte Lieferfrist wird nach bestem Vermögen eingehalten. Nichteinhaltung der Fristen berechtigt nicht zu Schadenersatz oder Auftragsrücktritt, ausser bei vorheriger gegenseitiger schriftlicher Vereinbarung.

### **GARANTIE**

feratel Schweiz AG übernimmt eine Garantie für Material- und Fabrikationsfehler. Sie umfasst die Behebung allfälliger Störungen und Lieferungen von Ersatzteilen auf Austauschbasis. Die Leistungen werden während der Standard-Servicezeit erbracht. Der Käufer überbringt resp. sendet uns die Geräte für die Schadensbehebung zu. Die Datensicherung ist Sache des Kunden. Unsachgemässe Behandlung und Bedienung, Eingriffe Dritter und äussere Einflüsse schliessen die Garantieleistung aus. Die Garantiezeit beträgt ab Übergabe 12 Monate, resp. gemäss Werksgarantie der jeweiligen Produkte. Die Haftung von Folge- oder indirekten Schäden sind ausdrücklich ausgeschlossen.

### **PREISBASIS**

Ganzes System, gemäss vorliegender Auftragsbestätigung installiert sowie alle darin beschriebenen Programme auf der Anlage generiert. Das ganze System wird gemäss Auftragsbestätigung übergeben. Zubehöre, wie zusätzliche Datenträger, Formulare, ev. Möbel, elektrische Installationen, bauliche Veränderungen sind nicht enthalten. Die Einheitspreise verstehen sich exkl. MWST.

Der Aufwand an zusätzlicher Schulung, sowie evtl. speziellen Anpassungen ist in dem Pauschalpreis nicht enthalten. Sofern erforderlich, werden diese Leistungen separat in Rechnung gestellt.

Treten durch neue Hardware-Lieferungen, bei bestehender Hard- + Software, Inkompatibilitätsprobleme auf, ist die Behebung dieser Leistungen im Hardware-Preis nicht eingeschlossen.

Leistungen der feratel Schweiz AG werden gemäss den jeweils aktuell gültigen „ALLGEMEINEN TARIFEN“ verrechnet.

Wenn Hard- und Hotlinevertrag abgeschlossen werden, gelten die Ansätze gemäss diesem Vertrag.

Km und Reisezeit werden nach den offiziellen Angaben des FinaPlus abgerechnet. Unterzeichnete Rapporte gelten als anerkannt.

### **ZAHLUNGSBEDINGUNGEN**

Bei EDV-Komponenten, wie PC Drucker etc.  
20 Tage, rein netto

50% bei Auftragserteilung, rein netto

50% 10 Tage nach erfolgter Aufschaltung, rein netto

Bei Zahlungsverzug kann feratel Schweiz AG einen Verzugszins, gemäss Kontokorrentkredit der UBS AG verlangen.

Die Zurückhaltung von Zahlungen wegen irgendwelcher Ansprüche des Bestellers, ebenso wie die Aufrechnung mit etwaigen Gegenforderungen, ist ausgeschlossen.

### **EIGENTUMSVORBEHALT**

Die gelieferte Ware bleibt bis zur völligen Bezahlung aller Forderungen unser Eigentum. Der Käufer erklärt sich damit einverstanden, dass der Eigentumsvorbehalt im EV-Register seines jeweiligen (Wohn-)Sitzes eingetragen wird.

### **NUTZUNGSRECHT**

Der Kunde verpflichtet sich, die Programme nur auf seiner Anlage für seinen eigenen Gebrauch zu benutzen und diese Programme, einschliesslich Dokumentation, Dritten - weder ganz noch teilweise - zu übergeben oder sonstwie zugänglich zu machen. Mit Ausnahme dieses Nutzungsrechts bleiben sämtliche Rechte an den Programmen bei feratel Schweiz AG bzw. den Urhebern dieser Programme, auch wenn der Kunde daran Änderungen vornimmt. Ohne ausdrückliche, schriftliche Ermächtigung dürfen von den Programmen und den dazugehörigen Dokumenten keine Kopien irgendeiner Art erstellt werden.

Die Wiederausfuhr der Apparate ist, gemäss einer Vereinbarung mit der Sektion für Ein- und Ausfuhr des Eidg. Volkswirtschaftsdepartementes, untersagt.

### **GERICHTSSTAND**

Als Gerichtsstand gilt für beide Vertragsparteien CH-6343 Rotkreuz. Die Vereinbarungen und Abmachungen unterstehen dem Schweizerischen Recht.

Rotkreuz, 01.12.2003